

## Politique de confidentialité

La Région Centre-Val de Loire accorde une grande importance à la protection des Données Personnelles des bénéficiaires.

En sa qualité de Responsable de Traitement, la Région Centre-Val de Loire collecte et traite les données personnelles dans le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles, en particulier du Règlement Général sur la Protection des Données (règlement UE 2016/679) et de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2022-52 du 24 janvier 2022.

### Transports à la demande

En sa qualité de Responsable de Traitement, la Région Centre-Val de Loire collecte et traite vos données personnelles dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des Données personnelles.

**La collecte et le traitement des données personnelles que vous renseignez** par téléphone et par le module du site Rémi dans le cadre du transport à la demande sont destinées à :

- L'organisation des transports à la demande
- La confirmation des réservations
- La gestion du non-respect des engagements inscrits au règlement des transports Rémi

Ces traitements sont nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investie la Région Centre-Val de Loire.

Les catégories de Données personnelles traitées sont les suivantes :

- **Pour la gestion de votre compte utilisateur :**
  - Données d'identification personnelles
  - Données de connexion
- **Pour la gestion de la réservation de transport :**
  - Nom et prénom
  - Adresse postale
  - Adresse électronique
  - Numéro de téléphone
  - Situation de handicap, le cas échéant (afin d'adapter le transport)

L'ensemble des informations qui vous seront demandées par le centre de relations usagers sont obligatoires. Si elles ne sont pas communiquées, votre inscription ne pourra pas être validée.

**Les destinataires des données, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions, sont :**

- **Pour la gestion de votre compte utilisateur :**
  - Sous-traitants avec qui la Région a contractualisé dans le cadre des finalités décrites ci-dessus
- **Pour la gestion de la réservation de transport :**

- Les agents habilités de la Région
- Les prestataires habilités
- Les délégataires de transport et leurs sous-traitants

**Vos Données personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire à l’accomplissement de la finalité** pour laquelle elles ont été collectées ou celui prévu par la réglementation applicable.

- **Pour la gestion de votre compte utilisateur :**
  - Votre compte sera désactivé 2 ans après votre dernière connexion.
  - Les données de connexion sont conservées pendant 12 mois.
- **Pour la gestion de la réservation de transport :**
  - 2 ans après la collecte des données

A l’issue de ces durées, les données peuvent faire l’objet d’un archivage pour répondre aux obligations légales ou réglementaires ou à des fins probatoires. Sinon, les Données sont détruites et/ou supprimées ou font l’objet d’une procédure d’anonymisation.

Conformément à la Règlementation en vigueur, vous disposez d’un droit d’accès et de rectification de vos données personnelles ainsi que de celui d’en demander l’effacement (droit à l’oubli). Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données et d’en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier la Région Centre-Val de Loire pour conserver vos données.

Ces droits peuvent être exercés directement en justifiant de votre identité, par courrier au DPO de La Région Centre-Val de Loire, 9 Rue Saint-Pierre Lentin CS 94117, 45041 Orléans Cedex 1, ou par mail : [contact.rgpd@centrevaldeloire.fr](mailto:contact.rgpd@centrevaldeloire.fr) *Ouverture dans un nouvel onglet*

Le bénéficiaire dispose par ailleurs du droit de saisir la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22, de toute réclamation se rapportant à la manière dont La Région Centre-Val de Loire collecte et traite ses Données.

Date de mise à jour : 02/03/2026