



Rémi
RÉSEAU DE MOBILITÉ INTERURBAINE
DE LA RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

GUIDE UTILISATEUR

Transport à la demande Réservation en ligne Réseau Rémi Centre Val de Loire





SOMMAIRE

Informations complémentaires	p.3
1- Je me connecte	p.4
2- Mes informations personnelles	p.5
3- Je réserve - Une place à bord d'un car Rémi	p.6-7
4- Je réserve - Une place Rémi + à la demande	p.8-10
5- Je consulte	p.11
6- Je modifie / J'annule	p.12





Informations complémentaires

Cas particuliers

- Pour toute demande de réservation concernant **une personne à mobilité réduite** (PMR) ou en **situation de handicap** (PSH), **la réservation doit impérativement se faire par téléphone** auprès du Centre de Relations Usagers Rémi. (0.806.703.333)
- Rémi+ à la demande : Pour une réservation au-delà de 3 personnes, vous devez contacter le Centre de Relations Usagers Rémi par téléphone.
- Ligne régulière : Pour une réservation au-delà de 5 personnes, vous devez contacter le Centre de Relations Usagers Rémi par téléphone.

Délais à respecter

- Les réservations et annulations doivent être effectuées au plus tard la veille du déplacement avant 17h00.
- Pour un trajet prévu le samedi, le dimanche ou le lundi, la demande ou l'annulation doivent être réalisées avant le vendredi 17h00.
- Vous serez recontacté(e) après 17h, la veille de votre départ, afin de vous transmettre l'horaire exact de prise en charge pour votre voyage.



1- Je me connecte

Pour accéder à votre espace en ligne, **vous devez posséder un compte client**. Ce compte est à créer auprès du Centre de Relations Usagers (CRU) Rémi par téléphone. (0.806.703.333)

Lors de votre première connexion, vous devez cliquer sur “1ère connexion” et renseigner votre adresse mail afin de recevoir par mail un mot de passe provisoire qui sera modifié lors de votre première connexion.

Pour vous connecter, vous devez renseigner votre **identifiant** qui est votre **adresse mail** ainsi que votre **mot de passe**.

En cas d’oubli de votre mot de passe, vous pouvez faire une demande de renouvellement en cliquant sur “mot de passe oublié”.



Accéder à votre espace

Veuillez saisir vos identifiants pour vous connecter.

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ou 1ère connexion ?

SE CONNECTER

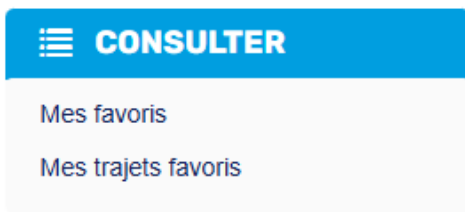
2- Mes informations personnelles



Pour accéder à vos informations personnelles, vous devez cliquer sur “**Bonjour xxx**” dans le menu en haut de la page. Cela vous donnera accès à différents onglets :



Mon compte usager, vous permet de consulter votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse mail enregistrés lors de la création de votre compte client.



Mon mot de passe, vous permet de modifier à tout moment votre mot de passe.

Mes favoris, permet de garder en mémoire votre adresse de domicile pour faciliter vos réservations. **Ne pas modifier/supprimer les favoris enregistrés.**



Vous pouvez modifier à tout moment votre numéro de téléphone et votre adresse mail sur votre compte usager.



Tout changement d'adresse de domicile doit être signalé au CRU Rémi par téléphone (0.806.703.333) ; votre adresse conditionne votre éligibilité aux offres de transport.



3.1- Je réserve

Une place à bord d'un car Rémi

Certains de nos cars Rémi sont soumis à la réservation obligatoire.

1 Pour réserver vous devez d'abord sélectionner la date de votre voyage.

2 Ensuite vous devez sélectionner la ligne de car souhaitée et le nombre de personnes.

3 Choisissez l'arrêt de départ : seuls les horaires de prise en charge possibles sont proposés.

4 Sélectionnez l'arrêt d'arrivée souhaité, le logiciel mettra automatiquement l'heure d'arrivée prévue.

5 Cliquez sur "Je réserve".

JE RESERVE

Réserver une place à bord d'un car Rémi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

CONSULTER

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

AIDE/CONTACT

Site Rémi Centre-Val de Loire

Mode d'emploi

Contact Centre de Relations Usagers

Vous pouvez joindre le **Centre de Relations Usagers Rémi**, du lundi au samedi, de 6h00 à 20h00, au 0 806 70 33 33 (Service gratuit + prix appel)

Réserver une place à bord d'un car Rémi

SÉLECTIONNER LA DATE ET LA LIGNE

1

Sélectionnez une ligne*

2

Nombre de personnes* 1

DÉPART

3 Arrêt de départ*

Horaire de départ*

ARRIVÉE

Arrêt d'arrivée*

4 Horaire d'arrivée*

* Champs obligatoires

5 **JE RÉSERVE**



3.1- Je réserve

Une place à bord d'un car Rémi

Après avoir cliqué sur “Je réserve” un récapitulatif de votre saisie s’affiche.

Ou confirmer votre réservation en cliquant sur “Valider la réservation”.

Vous pouvez soit “Modifier les critères” si vous avez oublié quelque chose ou fait une erreur sur votre réservation pour la corriger.

Une fois la validation effectuée, une confirmation apparaît. Vous pouvez ensuite cliquer sur “Réserver/Consulter” pour consulter l’historique, ou saisir un retour/un autre trajet.

JE RESERVE

Réserver une place à bord d'un car Rémi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

CONSULTER

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

AIDE/CONTACT

JE RESERVE

Réserver une place à bord d'un car Rémi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

CONSULTER

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

AIDE/CONTACT

Site Rémi Centre-Val de Loire

Mode d'emploi

Contact Centre de Relations Usagers

Réserver une place à bord d'un car Rémi

MODIFIER LES CRITÈRES

MERCREDI 25 FÉVRIER 2026

12:20	VIERZON • Gare SNCF, 18100 Vierzon	REMI 18_Ligne 235 - VIERZON vers VATAN via GRAÇAY
13:00	GRAÇAY • Place du Gapion/Marché, 18310 Graçay	1 personne(s)

MODIFIER LES CRITÈRES **VALIDER LA RÉSERVATION**

Réserver une place à bord d'un car Rémi

ⓧ
Votre réservation a bien été enregistrée. Vous pouvez désormais la consulter dans votre liste des transports. Vous serez recontacté(e) après 17h, la veille de votre départ, afin de vous confirmer l'horaire exact de prise en charge pour votre voyage.

SAMEDI 14 MARS 2026

12:20	Arrêt TAD VIERZON • Gare SNCF 18100 Vierzon	REMI 18 - CAR REMI sur réservation
13:00	Arrêt TAD GRAÇAY • Place du Gapion/Marché 18310 Graçay	REMI 18_Ligne 235 - VIERZON vers VATAN via GRAÇAY

1 personne(s)

RÉSERVER/CONSULTER **SAISIE DU TRANSPORT RETOUR**

3.2- Je réserve

Une prise en charge avec Rémi + à la demande

JE RESERVE

Réserver une place à bord d'un car Rémi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

CONSULTER

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

AIDE/CONTACT

Site Rémi Centre-Val de Loire

Mode d'emploi

Contact Centre de Relations Usagers

Vous pouvez joindre le Centre de Relations Usagers Rémi, du lundi au samedi, de 6h00 à 20h00, au 0 806 70 33 33 (Service gratuit + pré-appel)

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

SÉLECTIONNER LE JOUR DU DÉPART

1

Nombre de personnes*

SECTEUR DE VOYAGE

2

DÉPART

3

Veillez saisir un départ*

ARRIVÉE

4

Veillez saisir une arrivée*

* Champs obligatoires

5

1 Sélectionnez la date de votre voyage et le nombre de personnes.

2 Sélectionnez la destination et l'arrêt souhaité dans la commune. Si un seul horaire est disponible, l'heure d'arrivée est renseignée automatiquement ; sinon, sélectionnez l'horaire souhaité.

3.2- Je réserve

Une prise en charge avec Rémi + à la demande



Le secteur de voyage est déterminé en fonction de votre lieu de domiciliation, et de la date choisie. Le détail de vos offres éligibles est disponible ici : <https://www.remi-centrevaldeloire.fr/se-deplacer/transports-a-la-demande>

3

Sélectionnez l'arrêt de départ :

Trajet aller (de votre domicile pour **une arrivée à** « nom de la commune »), sélectionnez votre adresse de domicile.

Trajet retour (**Départ de** « nom de la commune »), l'arrêt de départ se complète automatiquement en fonction de l'arrêt choisi à l'étape précédente. ②

4

Sélectionnez l'arrêt d'arrivée :

Trajet aller (de votre domicile pour **une arrivée à** "nom de la commune") : l'arrêt d'arrivée sera automatiquement renseigné selon l'arrêt sélectionné à l'étape précédente. ②

Trajet retour (**Départ de** « nom de la commune ») : vous devez sélectionner votre adresse de domicile.

5

Cliquer sur "Je réserve".

3.2- Je réserve

Une prise en charge avec Rémi + à la demande

Après avoir cliqué sur “Je réserve” un récapitulatif de votre saisie s’affiche.

Ou confirmer votre réservation en cliquant sur “Valider la réservation”.


En cas d’oubli ou d’erreur, utilisez « Modifier les critères » afin d’ajuster votre réservation.

Une fois la validation effectuée, une confirmation apparaît. Vous pouvez ensuite ouvrir "Réserver/Consulter" pour consulter l’historique, ou saisir un retour/un autre trajet.

 **JE RESERVE**

Réserver une place à bord d'un car Rémi


Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande


 **CONSULTER**

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

 **AIDE/CONTACT**

 **JE RESERVE**

Réserver une place à bord d'un car Rémi


Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

 **CONSULTER**

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

 **AIDE/CONTACT**

Site Rémi Centre-Val de Loire

Mode d'emploi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

[MODIFIER LES CRITÈRES](#)

MARDI 3 MARS 2026

<p>09:11 Château de Bannegon, 18210 Bannegon Château de Bannegon, Bannegon (18210)</p>	<p>TAD 18-323 - Arrivée à DUN-SUR-AURON</p>
<p>09:33 DUN-SUR-AURON • Super U, 18130 Dun-sur-Auron</p>	<p>1 personne(s)</p>

[MODIFIER LES CRITÈRES](#)

[VALIDER LA RÉSERVATION](#)

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

Votre réservation a bien été enregistrée. Vous pouvez désormais la consulter dans votre liste des transports. Vous serez recontacté(e) après 17h, la veille de votre départ, afin de vous confirmer l'horaire exact de prise en charge pour votre voyage. ✕

MARDI 17 MARS 2026

<p>09:13 Château de Bannegon 18210 Bannegon Château de Bannegon, Bannegon (18210)</p>	<p>REMI 18 - 18-323 TAD 18-323 - Arrivée à DUN-SUR-AURON</p>
<p>09:34 Arrêt TAD DUN-SUR-AURON • Marché 18130 Dun-sur-Auron</p>	<p>1 personne(s)</p>

[RÉSERVER/CONSULTER](#)

[SAISIE DU TRANSPORT RETOUR](#)

JE RÉSERVE

Réserver une place à bord d'un car Rémi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

CONSULTER

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

AIDE/CONTACT

Site Rémi Centre-Val de Loire

Mode d'emploi

Contact Centre de Relations Usagers

Vous pouvez joindre le
Centre de Relations Usagers Rémi,
du lundi au samedi,
de 6h00 à 20h00,
au 0 806 70 33 33
(Service gratuit + prix appel)

Mes transports à venir

TOUTES ▾

TRI DÉCROISSANT PAR DATE

MARDI 3 MARS 2026

09:11	Château de Bannegon 18210 Bannegon Château de Bannegon, Bannegon (18210)	REMI 18 - 18-323 TAD 18-323 - Arrivée à DUN-SUR-AURON
09:33	Arrêt TAD DUN-SUR-AURON • Super U 18130 Dun-sur-Auron	1 personne(s)

ANNULER

1 / 1

« 1 »

4- Je consulte

Dès votre connexion, vos trajets à venir s'affichent immédiatement. Dans la rubrique « Consulter », retrouvez l'historique de vos trajets réalisés ainsi que l'ensemble de vos transports réservés.

Vous trouverez également une rubrique Aide/Contact vous permettant de consulter le site internet Rémi Centre Val de Loire.

5- Je modifie / J'annule

ANNULATION :

Vous avez la possibilité d'annuler une réservation saisie à tout moment et au plus tard la veille de votre trajet avant 17h, depuis la rubrique "Consulter - Mes transports à venir ou Tous mes transports".

Aucune annulation n'est possible le jour même ou la veille du trajet après 17h. Le bouton "annuler" n'est pas proposé. Pour toute annulation après 17h la veille de votre trajet ou le jour même, merci de contacter le Centre des Relations Usagers Rémi par téléphone au 0.806.703.333

MODIFICATION :

Toute modification doit passer par l'annulation de la réservation. Pour cela, [cliquez sur "annuler"](#) et réalisez une nouvelle réservation avec les bonnes informations.

Pour toute modification après 17h la veille de votre trajet ou le jour même, merci de contacter le Centre des Relations Usagers Rémi par téléphone au 0.806.703.333

JE RESERVE

Réserver une place à bord d'un car Rémi

Réserver une prise en charge avec Rémi+ à la demande

CONSULTER

Mes transports à venir

Historique de mes transports

Tous mes transports

AIDE/CONTACT

Site Rémi Centre-Val de Loire

Mode d'emploi

Contact Centre de Relations Usagers

Vous pouvez joindre le **Centre de Relations Usagers Rémi**, du lundi au samedi, de 6h00 à 20h00, au 0 806 70 33 33 (Service gratuit + prix appel)

Mes transports à venir

TOUTES - TRI DÉCROISSANT PAR DATE

VENDREDI 27 FÉVRIER 2026

18:30	Arrêt TAD DUN SUR AURON - Halte Routière 18130 Dun-sur-Auron	REMI 18 - 18-369 TAD 18-369 - Départ de DUN-SUR-AURON Halte routière (correspondance Ligne 145)
18:50	Château de Bannegon 18210 Bannegon	1 personne(s)

MARDI 10 MARS 2026

12:37	Arrêt TAD DUN-SUR-AURON • Super U 18130 Dun-sur-Auron	REMI 18 - 18-323 TAD 18-323 - Départ de DUN-SUR-AURON
12:59	Château de Bannegon 18210 Bannegon Château de Bannegon, Bannegon (18210)	1 personne(s)

ANNULER

RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE



CONTACTEZ-NOUS

Par téléphone : 0.806.703.333 (du lundi au samedi de 6h à 20h)
<https://www.remi-centrevalde Loire.fr/contactez-nous>

SUIVEZ-NOUS



Site Rémi : <https://www.remi-centrevalde Loire.fr/>



Facebook : <https://www.facebook.com/remicentrevalde Loire/>



X : https://x.com/remi_cvdl



Instagram : https://www.instagram.com/remi_centrevalde Loire/



Youtube : <https://www.youtube.com/user/RegionCentreTV>

Rémi+ 
à la demande



**ADOPTEZ LE
TRANSPORT
À LA DEMANDE !**

