

Politique de confidentialité applicable au traitement des données personnelles réalisé dans le cadre de Rémi+ Autopartage

La présente politique de protection des données personnelles a pour objectif d'apporter une information transparente et compréhensible sur les **traitements de données à caractère personnel qui sont mis en œuvre par la Région dans le cadre de Rémi+ Autopartage**.

Cette politique ne s'applique qu'aux traitements de données personnelles dans le cadre de la mise en œuvre de l'Autopartage et ne couvre pas les autres traitements mis en œuvre par la Région ni ceux mis en œuvre par d'autres sites Internet vers lesquels vous pourriez être renvoyés durant votre navigation sur le site.

1 - Qui est le responsable de traitement, quels sont ses engagements et comment le contacter ?

La Région Centre-Val de Loire, dont le siège social est situé 9 Rue Lentin à Orléans, est le responsable de traitement des données personnelles mis en œuvre dans le cadre du site et des applications WebGerest.

La Région accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles lors de leur collecte et de leur utilisation au cours de votre visite sur notre site.

Nous nous engageons à ce que ces données personnelles soient collectées et traitées dans le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles, et en particulier du Règlement Européen relatif à la Protection des données et de la Loi dite « Informatique et Libertés ».

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, à la présente politique ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des données de la Région :

- Par courriel à l'adresse suivante : contact.rgpd@centrevalde Loire
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des données, Région-Centre Val de Loire - 9 rue Saint-Pierre-Lentin - CS 94117 - 45041 Orléans Cedex 1

2 - À quelle occasion sont collectées des données personnelles et quelles sont ces données personnelles ?

Informations collectées directement auprès de vous

La Région est destinataire de certaines informations que vous saisissez lors de votre utilisation de la plateforme Clem.

Les catégories de données qui nous sont ainsi transmises par Clem comprennent notamment : vos données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique, coordonnées), ainsi que les informations relatives à la réservation des véhicules (y compris, le cas échéant, le nombre d'avertissements).

Par ailleurs, dans certaines situations particulières, notamment en cas de réclamations complexes ou de litiges traités directement par les services de la Région, nous pouvons être amenés à collecter directement des informations complémentaires. Dans ce cas, seules les données que vous nous communiquez volontairement dans le cadre de ces échanges sont traitées.

Les données reçues ou collectées directement par la Région sont strictement confidentielles.

3 - Pourquoi et sur quelles bases légales sont collectées les données personnelles ?

Nous utilisons tout ou partie des données ainsi collectées pour atteindre une ou plusieurs des finalités de traitement détaillées dans le tableau ci-dessous :

Finalités	Base légale
Gestion des réclamations adressées directement à la Région	Mission de service public de la Région
Gestion des litiges	Mission de service public de la Région
Gestion et animation des cinq communautés créés dans la plateforme numérique	Mission de service public de la Région

4 - Combien de temps sont conservées les données personnelles ?

D'une manière générale, vos données personnelles sont conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact ou de la dernière activité associée à votre compte.

Certaines données peuvent toutefois être conservées pour une durée plus longue lorsque cette conservation est requise par une obligation légale ou lorsqu'elle est nécessaire à la gestion de litiges, réclamations ou contentieux.

5 - Quels sont les destinataires des données personnelles et dans quels cas y a-t-il des transferts en dehors de l'Union Européenne ?

La Région est conduite à partager certaines données personnelles à des destinataires internes et externes, toujours dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Au sein de la Région, vos données seront transmises à nos différents services habilités, notamment les agents de la Direction de la Mobilité Durable et de la direction des Territoires.

Vos données personnelles seront également accessibles aux sous-traitants avec lesquels la Région Centre-Val de Loire est liée contractuellement.

Enfin, la Région pourra être amenée à communiquer à des tiers vos données lorsqu'une telle communication est requise par la loi, si une disposition réglementaire ou une décision judiciaire l'impose, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

Par ailleurs, la Région a recours à des prestataires qui hébergent ses données sur le sol de l'Union Européenne mais qui peuvent être soumis à une législation étrangère, notamment la société Microsoft. Pour en savoir plus sur les pratiques de Microsoft en matière de protection des données, vous pouvez consulter le lien suivant : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

6 - Comment est assurée la sécurité des données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et réglementaires françaises et européennes, permettant d'assurer leur sécurité et leur confidentialité.

La Région s'assure, aux termes d'engagements écrits, que ses prestataires présentent des garanties et mettent en œuvre des mesures de sécurité suffisantes pour assurer la protection des données personnelles dont le traitement leur est confié, conformément aux exigences de la Règlementation en matière de protection des données personnelles.

7 - Quels sont les droits dont disposent les personnes concernées ?

Conformément à la Règlementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles ainsi que de celui d'en demander l'effacement (droit à l'oubli).

La suppression ne peut être effectuée qu'après l'expiration du délai légal de conservation applicable à vos données.

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier la Région pour conserver vos données.

Enfin, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement aux traitements futurs de vos données personnelles lorsque ces traitements sont fondés sur la base légale du consentement.

Ces droits peuvent être exercés directement en envoyant un courriel à l'adresse suivante : contact.rgpd@centrevaldeloire

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Vous disposez par ailleurs du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22, de toute réclamation se rapportant à la manière dont la Région collecte et traite vos données.

8 - Comment êtes-vous informés des modifications de la présente politique

La Région peut être amenée à tout moment à modifier la présente politique. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications soit par une mention spéciale sur notre Site, soit par un avertissement personnalisé.

Date de la dernière mise à jour : 16/02/2026

Objet : création